



ASOCIACION "SER" (SER - ESTAR - RESPONDER)

Madrid, 17 de Julio de 2012

El pasado mes de Mayo de 2012 se realizó una encuesta de satisfacción anónima a los 11 los trabajadores de la Asociación SER como parte del estudio de calidad. Nos devolvieron cumplimentadas 10 encuestas. De estos trabajadores hay que resaltar que 6 son personas con discapacidad intelectual.

Las preguntas se dividían en bloques según el tema a tratar y contenían cuestiones puntuables de 1 a 4, siendo 1 la puntuación más baja y 4 la más alta. Al final se incluyó la posibilidad de añadir libremente propuestas, observaciones o sugerencias.

Exponemos a continuación un resumen de los resultados obtenidos.

- **Entidad:** El 90% opina que su trabajo es importante para la Asociación y está satisfecho con su trayectoria. El 80% se sienten integrados y ven claros los objetivos y las metas que se deben alcanzar.
- **Dirección y supervisión:** El 100% de los trabajadores están de acuerdo con la supervisión que ejercen sobre su trabajo. Entre el 80 y el 90% creen que existe comunicación con la dirección, reciben apoyo, instrucciones claras y reconocimiento por parte de esta.
- **Autonomía, decisión y clima laboral:** el 90% de los trabajadores consideran que tienen suficiente autonomía y capacidad de iniciativa en su trabajo y facilidades para exponer insatisfacciones o problemas. El 60% opina que existe buen clima laboral con los compañeros.
- **Motivación:** El 90% se sienten motivados en su trabajo, el 80% aceptan de buen grado los cambios en su puesto y están satisfechos con él y el 100% tienen facilidad para conciliar vida laboral y familiar y estarían dispuestos a hacer un esfuerzo extra en circunstancias especiales.
- **Condiciones del trabajo:** para el 70 % los procesos y procedimientos están claros y establecidos. El 60% considera su trabajo bien remunerado y al 90% le parece bien que exista rotación dentro de la Asociación.
- **Condiciones físicas del puesto de trabajo:** Al 100% el puesto de trabajo le resulta agradable y familiar y cuenta con medios suficientes. Al 80% el entorno físico, la limpieza y mantenimiento y la prevención de riesgos les parecen adecuados.
- **Formación:** el 80% de los trabajadores consideran que reciben la formación necesaria. El 70% creen que se realizan cuestionarios sobre necesidades formativas, el 60% prefiere que la formación se imparta desde fuera y el 90% está dispuesto a participar en grupos de discusión, ponencias y reuniones internas.
- **Usuarios:** el 90% considera suficiente la transparencia hacia los usuarios.
- **Propuestas/ observaciones/sugerencias:** en esta pregunta en general se pide más compañerismo y comunicación.

Desde la Asociación, agradecemos sinceramente vuestra colaboración para mejorar día a día el trabajo que realizamos.

Recibid un cordial saludo



Fdo.: Aurelio González Romera
Gerente

Paseo Pintor Rosales, 46, 2ª – 28008 MADRID

TELF. 91 554 36 37 – FAX. 91 534 27 59

e-mail: ser-madrid@asociacionser.org - web: <http://www.asociacionser.org>